

《海事モード・水陸事業》

2023年度 安全目標

人身事故ゼロ、海難事故ゼロ、機関トラブルゼロ

2023年度 安全方針

1. 安全はすべてに優先
安全がすべてに優先します。お客様の安全が阻害されないよう120%の安全確保に努めます。
2. 法令及び諸規則の順守
法令及び諸規則の順守はもとより、良識を持って誠実に行動します。
3. 常に安全の維持・向上
常に安全を維持・向上させるため、必要なチャレンジを惜しみません。
4. 自ら考える組織
自ら考え、問題意識を持ち、問題を発見し解決し、成長発展することで、安全確保に全員で取り組みます。
5. 顧客を意識した事業活動
顧客の意見に耳を傾け、安全・安心サービスを提供します。

目標達成のための安全重点施策

安全方針		安全重点施策	
		安全目標	
1	安全は全てに優先する	海事	人身事故 ゼロ
			海難事故 ゼロ
			機関トラブル ゼロ
2	法令及び諸規則の順守	陸海共通	安全管理規程の再確認
		海事	運航基準の再認識
3	常に安全の維持・向上	陸海共通	安全確認、基本動作の励行
			バスジャック対応、情報伝達訓練の実施
			荒天時の対応、危険個所情報更新での安全確保による事故防止
			危険予知、防衛運転の励行
			指導者の安全意識、知識の向上
			健康管理対策の実施
		運輸防災マネジメントの取り組み強化	
海事	緊急時対応訓練の実施		
4	自ら考える組織	陸海共通	PDCAサイクルの効果的循環
			組織的な課題抽出と解決
			内部管理体制の確立
5	顧客を意識した事業活動	陸海共通	乗務員へのクレーム削減
			5 s 活動の推進による顧客満足度の向上

